

Sundhedsstyrelsens tilsyn med private behandlingssteder

hvor der udføres lægelig patientbehandling

Foreløbig tilsynsrapport

Overordnet ansvarlig/
virksomhedsansvarlig læge: Jørgen Boris Velander

Behandlingssted: SPECIALLÆGE BORIS VELANDER ApS

Adresse: Sandbergvej 24
4760 Vordingborg
Danmark

Besøgsdato: 1. april 2014 kl. 09:00
SST-id: PRIVSYN-00000585

Tilsynet blev foretaget af: Embedslæge Troels Thomsen og afdelingslæge Cecilie Bryld

Følgende oplysninger om SPECIALLÆGE BORIS VELANDER ApS var på tidspunktet for tilsynet registreret i Sundhedsstyrelsen:

Generelle oplysninger:

Anmeldelsesdato: 25.november 2011

Kategori: Hovedbeskæftigelse

Oplysninger om overordnet ansvarlig læge:

Autorisationsid: 00G23

Navn: Jørgen Boris Velander

Oplysninger om behandlingsstedet:

Behandlingssted navn: Speciallæge Boris Velander Aps

Behandlingssted CVR-nr.: 27374905

Behandlingssted P-nr.: 1010134117

Behandlingssted SST-id.:

Websted: Velander.org

Oplysninger om Behandlingsstedets specialer:

Speciale: Psykiatri

Formål og lovgrundlag

Private sygehuse, klinikker og praksis skal være registreret i Sundhedsstyrelsen som betingelse for at udføre lægelig patientbehandling.

Reglerne om private behandlingssteder er fastlagt i sundhedsloven¹, samt bekendtgørelse² og vejledning³ om registrering af og tilsyn med visse private sygehuse, klinikker og praksis, jf. autorisationsloven⁴.

Formålet med Sundhedsstyrelsens tilsyn med private behandlingssteder er at øge patientsikkerheden gennem regelmæssige tilbagevendende tilsynsbesøg.

Sundhedsstyrelsen foretager cirka hvert 3. år et rutinemæssigt tilsynsbesøg på alle private behandlingssteder, hvor der udføres lægelig patientbehandling.

Sundhedsstyrelsen vurderer på tilsynsbesøget ved en stikprøve de forhold, der fremgår af de generiske og specialespecifikke målepunkter, der er offentliggjort på Sundhedsstyrelsens hjemmeside (Link til www.sst.dk / Uddannelse, autorisation & tilsyn / Tilsyn med områder / Private behandlingssteder / Om tilsynet). Målepunkterne fokuserer på om patientsikkerheden er tilgodeset på behandlingsstedet, og at patientretighederne er overholdt.

Finder Sundhedsstyrelsen ved tilsynsbesøget behov for det, stiller styrelsen krav til behandlingsstedets sundhedsfaglige virksomhed og pålægger behandlingsstedet at følge nærmere bestemte faglige anvisninger.

Tilsynsbesøg kan blive fulgt op af krav til behandlingsstedet om at udarbejde og fremsende skriftligt materiale, fx en instruks eller en redegørelse for ændring af en procedure på behandlingsstedet.

Tilsynsbesøg kan også blive fulgt op af opfølgende tilsynsbesøg, når der er behov for det, fx hvis Sundhedsstyrelsen vurderer, at der er en alvorlig risiko for patientsikkerheden på behandlingsstedet.

Når Sundhedsstyrelsen opstiller krav til behandlingsstedet, udarbejder styrelsen en foreløbig tilsynsrapport med vurderingen af behandlingsstedet ved tilsynsbesøget.

Hvis tilsynsbesøget har påvist flere eller større problemer på behandlingsstedet, bliver den foreløbige rapport offentliggjort på Sundhedsstyrelsens hjemmeside. Den foreløbige rapport bliver erstattet af en endelig rapport, når alle Sundhedsstyrelsens krav er opfyldt. Det fremgår af den endelige tilsynsrapport, hvilke målepunkter, der eventuelt ikke var opfyldt ved tilsynsbesøget, og hvordan de efterfølgende er blevet opfyldt.

Sundhedsstyrelsen afslutter først sit tilsyn, når behandlingsstedet har opfyldt alle styrelsens krav og anvisninger.

Tilsynet er nærmere beskrevet i Sundhedsstyrelsens Retningslinjer for tilsyn med private behandlingssteder, hvor der udføres lægelig behandling. Retningslinjerne kan ses på Sundhedsstyrelsens hjemmeside (link til <http://sundhedsstyrelsen.dk/da/uddannelse-autorisation/tilsyn-med-omraader/private-behandlingssteder/~media/657D9750D7BC4D09B45558D3F57123C6.ashx>)

¹ Sundhedsloven, lov nr. 913 af 13. juli 2010, § 215 a

² Bekendtgørelse nr. 977 af 30. september 2011 om registrering af og tilsyn med visse private sygehuse, klinikker og praksis

³ Vejledning nr. 9266 af 3. juni 2013 om registrering af og tilsyn med visse private sygehuse, klinikker og praksis

⁴ Bekendtgørelse nr. 877 af 4. august 2011 af lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed, § 17

Foreløbig konklusion efter tilsynsbesøget den 1. april 2014

Sundhedsstyrelsen vurderede, at

- der var få og mindre problemer, som skal bringes i orden inden for en aftalt kort tidsfrist. Sundhedsstyrelsen vil følge op på, at det sker.

Sundhedsstyrelsen fandt ved tilsynsbesøget følgende problemer:

Der fandtes lokaler, hvor der udførtes undersøgelse, behandling og pleje af patienter, hvor der ikke var let adgang til at udføre korrekt håndhygiejne og/eller let adgang til relevante personlige værnemidler og/eller der blev foretaget større kirurgiske indgreb uden at det var muligt at udføre kirurgisk håndvask.

- Fund og kommentarer: Der var ikke engangshåndklæder på toilettet som blev delt mellem personale og patienter.

Gennemgang af et antal journaler viste, at mindst én patient blev behandlet med monofarmaci i ikke godkendte doser og/eller polyfarmaci og/eller kombinationsbehandling, uden at lægen havde begrundet dette i journalen.

- Fund og kommentarer: I to ud af fem journaler manglede der særskilt begrundelse for polyfarmaci/kombinationsbehandling.

Gennemgang af et antal journaler viste, at der i mindst én journal ikke forelå en skriftlig plan for behandlingen med antipsykotiske lægemidler og /eller planen var mangelfuld.

- Fund og kommentarer: I tre ud af seks journaler manglede der en plan for behandlingen med antipsykotiske lægemidler.

Anmodning om fremsendelse af skriftligt materiale:

Behandlingsstedet skal senest den 21. maj 2014, indsende en redegørelse/skriftlig materiale, som dokumentation for, at nedenstående krav nu er blevet opfyldt.

- Behandlingsstedet skal sikre, at der forefindes engangshåndklæder på toilettet der deles mellem personale og patienter.
- Behandlingsstedet skal sikre, at det fremover fremgår af journalen, at lægen særskilt begrunder polyfarmaci og kombinationsbehandling.
- Behandlingsstedet skal sikre, at det fremover fremgår af journalen, at der foreligger en skriftlig plan for behandling med antipsykotiske lægemidler.

Bemærkninger til konklusion/øvrige forhold

Under besøget talte embedslægerne med sekretæren som efter lægens anvisning visiterede de enkelte nyhenviste patienter, samt sygeplejersken som blandt andet forestod støttende samtaler med patienterne.

Bilag 1

Sundhedsstyrelsens vurdering af de generiske og specialespecifikke målepunkter ved det varslede tilsynsbesøg den 1. april 2014 hos SPECIALLÆGE BORIS VELANDER ApS

Generiske målepunkter

Se Sundhedsstyrelsens [hjemmeside](#) for den fuldstændige beskrivelse af de generiske og specialespecifikke målepunkter.

Ab00101: Instruks: Parakliniske undersøgelser:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Der forelå instruks for håndtering af parakliniske undersøgelser, som opfyldte kravene i Sundhedsstyrelsens vejledning om håndtering af parakliniske undersøgelser.

Ikke opfyldt: Instruks om håndtering af parakliniske undersøgelser manglede eller opfyldte ikke kravene i Sundhedsstyrelsens vejledning på området.

Ikke aktuelt: Der blev ikke håndteret parakliniske undersøgelser på behandlingsstedet, eller det var udelukkende læger (og højst to personer herudover knyttet til den enkelte læge), der håndterede parakliniske undersøgelser.

Ab00104: Instruks: Patientidentifikation og anden forveksling:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Der forelå instruks for identifikation af patienter og sikring mod andre forvekslinger, som opfyldte kravene i Sundhedsstyrelsens vejledning om identifikation og anden sikring mod forvekslinger i sundhedsvæsenet.

Ikke opfyldt: Instruks om identifikation og anden sikring mod forvekslinger manglede eller opfyldte ikke kravene i Sundhedsstyrelsens vejledning på området.

Ikke aktuelt: Det var udelukkende læger (og højst to personer herudover knyttet til den enkelte læge), der var beskæftiget med patientrelaterede opgaver, med risiko for forvekslinger.

Ab00106: Instruks: Henvisninger og henvendelser:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Der forelå instruks til personalet om visitation, særligt af akutte henvendelser /henvisninger og af uklare henvendelser / henvisninger.

Ikke opfyldt: Instruks vedr. visitation, særligt af akutte henvendelser / henvisninger og af uklare henvendelser / henvisninger, manglede eller havde i henhold til målepunktet væsentlige mangler.

Ikke aktuelt: Det var udelukkende læger (og højst to personer herudover knyttet til den enkelte læge), der visiterede henvendelser/henvisninger til behandlingsstedet.

Ab00108: Instruks: Medicinadministration:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Der forelå instruks for medicinadministration, som opfyldte kravene i Sundhedsstyrelsens vejledning om ordination og håndtering af lægemidler.

Ikke opfyldt: Instruksen om ordination og håndtering af lægemidler manglede, eller opfyldte ikke kravene i Sundhedsstyrelsens vejledning på området.

Ikke aktuelt: Der blev ikke administreret medicin, eller det var udelukkende læger (og højst to personer herudover knyttet til den enkelte læge), der administrerede medicinen.

Ab00111: Instruks: Krav til instrukser generelt:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Gennemgang af et antal sundhedsfaglige instrukser viste, at de indeholdt en entydig beskrivelse af ansvarsforholdene og opfyldte de formelle krav i Sundhedsstyrelsens vejledning om udfærdigelse af instrukser.

Ikke opfyldt: En eller flere instrukser indeholdt ikke en entydig beskrivelse af ansvarsforholdene og/eller opfyldte ikke de formelle krav i Sundhedsstyrelsens vejledning om udfærdigelse af instrukser.

Ikke aktuelt: Der var ikke krav om sundhedsfaglige instrukser på behandlingsstedet.

Ab00501: Instruks: Lægetilkald, overflytning og genoplivning:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Der forelå på relevante områder instruks / instrukser for lægekontakt, overflytning af dårlige patienter, alarmering (1-1-2) samt genoplivning i henhold til målepunktet.

Ikke opfyldt: Instruksen vedr. lægetilkald, overflytning af dårlige patienter, alarmering, manglede og/eller et eller flere punkter manglede i henhold til målepunktet og/eller havde væsentlige mangler.

Ikke aktuelt: Der er ikke indlagte patienter på behandlingsstedet.

Ab00601: Instruks: Forebyggelse af forveksling ved kirurgi:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Der forelå instruks, der opfyldte kravene i Sundhedsstyrelsens vejledning om identifikation af patienter og sikring mod forvekslinger i sundhedsvæsenet.

Ikke opfyldt: Instruksen vedr. forebyggelse af forveksling ved kirurgiske indgreb, manglede eller opfyldte ikke kravene i Sundhedsstyrelsens vejledning herom.

Ikke aktuelt: Der blev ikke foretaget kirurgiske indgreb på stedet eller lægen anvendte højst to til at assistere sig ved kirurgiske indgreb.

Ab00603: Interview/journal: Tromboseprofylakse:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Behandlingsstedet havde, jf. oplysningerne fra de interviewede personer, implementerede procedurer for tromboseprofylakse til patienter, der skal gennemgå større kirurgiske indgreb.

Gennemgang af et antal journaler på patienter, der har gennemgået et større kirurgisk indgreb, viste, at patienterne havde fået tilbudt tromboseprofylakse i henhold til procedurerne.

Ikke opfyldt: Behandlingsstedet havde, jf. oplysningerne fra de interviewede personer, ikke implementerede procedurer for tromboseprofylakse til patienter, der skal gennemgå større kirurgiske indgreb og/eller

Gennemgang af et antal journaler på patienter, der har gennemgået et større kirurgisk indgreb, viste, at mindst en patient ikke havde fået tilbudt tromboseprofylakse i henhold til proceduren.

Ikke aktuelt: Der blev ikke foretaget større kirurgiske indgreb på behandlingsstedet eller der er ikke foretaget større kirurgiske indgreb på behandlingsstedet det sidste år.

Ab00701: Journal: Præanæstesiologisk vurdering:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Gennemgang af et antal journalnotater / anæsthesiskemaer viste, at der forud for operationen var foretaget relevant anæstesiologisk vurdering i henhold til målepunktet.

Ikke opfyldt: Gennemgang af et antal journalnotater / anæsthesiskemaer viste, at der var mindst en patient, der ikke forud for operationen havde fået foretaget en relevant anæstesiologisk vurdering, eller vurderingen var mangelfuld.

Ikke aktuelt: Der bliver ikke foretaget generel anæstesi, central blokade eller sedation på behandlingsstedet, eller dette er ikke sket det sidste år.

Ab00702: Journal: Peroperativ overvågning:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at patienten var overvåget relevant i henhold til målepunktet under anæstesi- en/sedationen.

Ikke opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at mindst en patient ikke i henhold til målepunktet var overvåget relevant under anæstesi- en/sedationen.

Ikke aktuelt: Der bliver ikke foretaget generel anæstesi, central blokade eller sedation på behandlingsstedet, eller dette er ikke sket det sidste år.

Ba00102: Interview: Parakliniske undersøgelser:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| X | | |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Parakliniske undersøgelser blev, jf. oplysninger fra de interviewede personer og eventuelle journaloplysninger, håndteret i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens vejledning om håndtering af parakliniske undersøgelser.

Ikke opfyldt: Parakliniske undersøgelser blev, jf. oplysninger fra de interviewede personer og eventuelle journaloplysninger, ikke håndteret i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens vejledning.

Ikke aktuelt: Der blev ikke håndteret parakliniske undersøgelser på behandlingsstedet.

Ba00103: Interview: Opfølgning på utilsigtede hændelser:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| X | | |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Behandlingsstedet havde, jf. oplysninger fra de interviewede personer, en systematisk opfølgning på utilsigtede hændelser mhp. forebyggelse af gentagelser.

Ikke opfyldt: Behandlingsstedet havde ikke en systematisk opfølgning på utilsigtede hændelser.

Ikke aktuelt: -

Ba00105: Interview: Patientidentifikation og anden forveksling:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| X | | |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Behandlingsstedet havde, jf. oplysninger fra de interviewede personer, implementerede procedurer til sikring af korrekt identifikation af patienterne og forebyggelse af andre forvekslinger i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens vejledning identifikation af patienter og sikring mod forvekslinger i sundhedsvæsenet.

Ikke opfyldt: Behandlingsstedet havde ikke implementerede procedurer til sikring af korrekt identifikation af patienterne og/eller til forebyggelse af andre forvekslinger eller procedurerne var ikke i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens vejledning identifikation af patienter og sikring mod forvekslinger i sundhedsvæsenet.

Ikke aktuelt: -

Ba00107: Interview: Henvisninger og henvendelser:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| X | | |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Behandlingsstedet havde jf. oplysninger fra de interviewede personer, procedurer, der sikrede, at henvendelser/henvisninger blev visiteret patientsikkerhedsmæssigt forsvarligt.

Ikke opfyldt: Behandlingsstedet havde jf. oplysninger fra de interviewede personer, ikke procedurer, der sikrede, at henvendelser/henvisninger blev visiteret patientsikkerhedsmæssigt forsvarligt.

Ikke aktuelt: Det var udelukkende læger, der visiterede henvendelser/henvisninger til behandlingsstedet.

Ba00502: Interview: Lægetilkald, overflytning og genoplivning:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Behandlingsstedet havde, jf. oplysninger fra de interviewede personer, implementerede procedurer i henhold til målepunktet for håndtering af akutte komplikationer.

Ikke opfyldt: Behandlingsstedet havde, jf. oplysninger fra de interviewede personer, ikke implementerede procedurer i henhold til målepunktet for håndtering af akutte komplikationer.

Ikke aktuelt: Der er ikke indlagte patienter på behandlingsstedet.

Ba00602: Interview: Forebyggelse af forveksling ved kirurgi:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|---------|--------------|--------------|
| | | |

| | | |
|-----------------------------|--|----------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Behandlingsstedet havde, jf. oplysninger fra de interviewede personer, implementerede procedurer til forebyggelse af forvekslinger, som var i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens vejledning om identifikation af patienter og sikring mod forvekslinger i sundhedsvæsenet.

Ikke opfyldt: Behandlingsstedet havde, jf. oplysninger fra de interviewede personer, ikke implementerede procedurer til forebyggelse af forvekslinger i forbindelse med kirurgiske indgreb, overensstemmende med Sundhedsstyrelsens vejledning om identifikation af patienter og sikring mod forvekslinger i sundhedsvæsenet.

Ikke aktuelt: Der blev ikke foretaget kirurgiske indgreb på behandlingsstedet.

Ba00604: Instruks: Kontrolforanstaltninger ved kirurgiske indgreb:

| | | |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|
| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Der forelå instruks, som opfyldte kravene i Sundhedsstyrelsens vejledning om kontrolforanstaltninger ved anvendelse af servietter, tamponer, duge, instrumenter mv. i forbindelse med operationer.

Ikke opfyldt: Instruksen manglede eller opfyldte ikke kravene i Sundhedsstyrelsens vejledning om kontrolforanstaltninger ved anvendelse af servietter, tamponer, duge, instrumenter mv. i forbindelse med operationer.

Ikke aktuelt: Lægen anvendte ikke assistent ved kirurgiske indgreb.

Ba00606: Interview: Tilgængeligt udstyr ved planlagt operation:

| | | |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|
| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Behandlingsstedet havde i henhold til målepunktet procedurer for at have det nødvendige medicinske udstyr klar til et planlagt kirurgisk indgreb, og personalet var bekendt med og fulgte procedurerne. På behandlingssteder, hvor lægen har mere end to assistenter ved kirurgiske indgreb, var procedurerne nedfældet i en instruks (skriftlig).

Ikke opfyldt: Behandlingsstedet havde ikke procedurer i henhold til målepunktet for at have det nødvendige medicinske udstyr klar til et planlagt kirurgisk indgreb, eller procedurerne var mangelfulde.

Og/eller procedurerne var ikke nedfældet i en instruks (skriftlig) selvom lægen anvendte mere end to assistenter ved kirurgiske indgreb, og/eller instruksen var mangelfuld.

Ikke aktuelt: Der blev ikke foretaget større kirurgiske indgreb på behandlingsstedet, eller lægen anvendte højst to til at assistere sig ved kirurgiske indgreb.

Ba00607: Interview/Instruks: Procedurer ved større blødning:

| | | |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|
| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Ved interview og/eller gennemgang af instrukser i fremgik det, at der var et beredskab for håndtering af større blødning under og efter kirurgiske indgreb i henhold til målepunktet.

Ikke opfyldt: Ved interview og/eller gennemgang af instrukser fremgik det, at behandlingsstedet ikke i henhold til målepunktet havde et beredskab for håndtering af større blødning under og efter kirurgiske indgreb.

Ikke aktuelt: Der blev ikke foretaget kirurgiske indgreb med kendt risiko for større blødninger under eller efter indgrebet.

Ba00709: Tilsyn: Servicering af apparatur til anæstesi:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Der forelå dokumentation for service af anæstesiapparat. Alternativt forelå aktuelle kopier af de nævnte dokumenter. Der forelå logbøger, som dokumenterede udførte testprocedurer på anæstesiapparatet på dage, hvor apparatet blev anvendt. Der var desuden procedurer for kontrol af hjertestartere.

Ikke opfyldt: Der manglede dokumentation for service af anæstesiapparat og/eller der manglede logbøger for anæstesiapparat og/eller der manglede procedurer for kontrol af hjertestartere.

Ikke aktuelt: Der blev ikke foretaget generel anæstesi, central blokade eller sedation på behandlingsstedet.

Ba00710: Interview: Back-up ved forsyningssvigt:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Behandlingsstedet havde, jf. oplysningerne relevant back up i henhold til målepunktet i tilfælde af svigt i forsyning af strøm eller medicinske gasser.

Ikke opfyldt: Der var i henhold til målepunktet mangler i nødberedskabet ved forsyningssvigt under operationer med generel anæstesi.

Ikke aktuelt: Der blev ikke foretaget generel anæstesi, central blokade eller sedation på behandlingsstedet.

Bb00109: Interview og instruks: Brug af medhjælp:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Lægen/lægerne sikrede, jf. oplysninger fra de interviewede personer, instruktion og tilsyn i forbindelse med medhjælperens behandling, og Ved rammedelegation, når en læge anvendte mere end to medhjælpere samt ved delegation af behandlinger, hvor patienten kan formodes at have en forventning om, at det er en læge, der udfører behandlingen, forelå der skriftlig instruks.

Ikke opfyldt: Lægen/lægerne sikrede, jf. oplysninger fra de interviewede personer, ikke instruktion og tilsyn i forbindelse med medhjælperens behandling og/eller ved rammedelegationer, og/eller når lægen anvendte mere end to medhjælpere og/eller ved delegation af behandling, hvor patienten kan formodes at have en forventning om, at det er en læge, der udfører behandlingen, forelå der ikke skriftlig instruks.

Ikke aktuelt: Der blev ikke anvendt medhjælp på behandlingsstedet.

Ca00201: Tilsyn: Opbevaring af lægemidler:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Lægemidlerne blev opbevaret patientsikkerhedsmæssigt forsvarligt i henhold til målepunktet og havde ikke overskredet udløbsdatoen.

Ikke opfyldt: Der var lægemidler, som ikke i henhold til målepunktet blev opbevaret patientsikkerhedsmæssigt forsvarligt og/eller havde overskredet udløbsdato.

Ikke aktuelt: Der blev ikke opbevaret lægemidler på behandlingsstedet.

Ca00202: Tilsyn: Opbevaring af omhældte lægemidler:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Omhædte lægemidler var forsvarligt mærket i henhold til målepunktet. Der var ikke omhædte lægemidler med overskredet holdbarhed.

Ikke opfyldt: Der var omhædte lægemidler, der i henhold til målepunktet ikke var forsvarligt mærket og/eller lægemidler med overskredet holdbarhed.

Ikke aktuelt: Der blev ikke omhædte lægemidler på behandlingsstedet.

Cb00301: Tilsyn: Håndhygiejne og personlige værnemidler:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|---|--------------|--------------|
| | X | |
| Fund og kommentarer: Der var ikke enganghåndklæder på toilettet som blev delt mellem personale og patienter. | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Der var let adgang til at udføre korrekt håndhygiejne og let adgang til relevante personlige værnemidler.

Ikke opfyldt: Der fandtes lokaler, hvor der udførtes undersøgelse, behandling og pleje af patienter, hvor der ikke var let adgang til at udføre korrekt håndhygiejne og/eller let adgang til relevante personlige værnemidler

og/eller der blev foretaget større kirurgiske indgreb uden at det var muligt at udføre kirurgisk håndvask.

Ikke aktuelt: Undersøgelse og behandling foregik udelukkende ved samtaler.

Cb00302: Tilsyn: Opbevaring af sterile produkter:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Ingen af de undersøgte sterile produkter havde overskredet holdbarhedsdato.

Ikke opfyldt: Der var sterile produkter, som havde overskredet holdbarhedsdato.

Ikke aktuelt: Der anvendtes ikke sterile produkter på behandlingsstedet.

Cc00110: Interview: Håndtering af anafylaktisk reaktion:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Symptomerne og behandlingen af anafylaktisk reaktion var jf. oplysningerne fra de interviewede personer kendt af personalet.

Der var umiddelbar adgang til relevant genoplivningsudstyr og medicin til anvendelse ved genoplivning og behandling af anafylaktisk.

Ikke opfyldt: Personalet var jf. oplysningerne fra de interviewede personer ikke bekendt med symptomerne og/eller behandlingen af anafylaktisk reaktion,

og/eller der var mangler i udstyret og/eller medicinen og/eller der var ikke umiddelbar adgang hertil, og/eller når der udførtes provokationstest eller allergen-specifik immunterapi var der ikke altid to læger og/eller en læge og dennes medhjælp tilstede.

Ikke aktuelt: Der bliver ikke givet medicin som injektion, udført priktest, provokationstest eller allergen-specifik immunterapi (hyposensibilisering) på behandlingsstedet.

Cc00605: Interview: Kontrolforanstaltninger ved kirurgiske indgreb:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Kontrolforanstaltningerne ved større kirurgiske indgreb var jf. oplysningerne fra de interviewede personer i overensstemmelse med kravene i Sundhedsstyrelsens vejledning om kontrolforanstaltninger ved anvendelse af servietter, tamponer, duge, instrumenter mv. i forbindelse med operationer.

Ikke opfyldt: Kontrolforanstaltningerne ved større kirurgiske indgreb var jf. oplysningerne fra de interviewede personer ikke i overensstemmelse med kravene i Sundhedsstyrelsens vejledning om kontrolforanstaltninger ved anvendelse af servietter, tamponer, duge, instrumenter mv. i forbindelse med operationer.

Ikke aktuelt: Der blev ikke foretaget større kirurgiske indgreb på behandlingsstedet.

Cc00703: Instruks: Medicingivning ved anæstesi/sedation:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Der forelå instruks med henblik på sikring af entydig identifikation ved medicingivning i forbindelse med anæstesi.

Ikke opfyldt: Instruksen vedr. entydig identifikation ved medicingivning i forbindelse med anæstesi manglede eller opfyldte ikke kravene i Sundhedsstyrelsens vejledning herom.

Ikke aktuelt: Der foretages ikke generel anæstesi, central blokade eller sedation på behandlingsstedet, eller det var udelukkende læger (og højst to personer herudover knyttet til den enkelte læge), der varetog anæstesi på behandlingsstedet.

Cc00704: Interview: Medicingivning ved anæstesi/sedation:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Procedurene for medicingivning ved anæstesi/sedation opfyldte jf. oplysninger fra de interviewede kravene i Sundhedsstyrelsens vejledning om identifikation af patienter og anden sikring mod forvekslinger i sundhedsvæsenet.

Ikke opfyldt: Procedurene for medicingivning ved anæstesi/sedation opfyldte jf. oplysninger fra de interviewede ikke kravene i Sundhedsstyrelsens vejledning om identifikation af patienter og anden sikring mod forvekslinger i sundhedsvæsenet.

Ikke aktuelt: Der foretages ikke generel anæstesi, central blokade eller sedation på behandlingsstedet.

Cc00705: Interview: Akut assistance ved operative indgreb:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: En sundhedsperson med relevante kvalifikationer var, jf. oplysninger fra de interviewede personer, til rådighed / kunne frigøres under operationerne i tilfælde af, at den, der varetager anæstesi/sedationen, skulle få akut behov for assistance, og der var umiddelbar adgang til hjertestarter og medicin til anvendelse ved genoplivning i forbindelse med operative indgreb.

Det sundhedsfaglige personale blev undervist i basal genoplivning mindst hvert andet år.

Ikke opfyldt: Der var ikke en sundhedsperson med relevante kvalifikationer, der ved akut behov kunne bistå den, der varetager anæstesi/sedationen, under operationerne

og / eller der var mangler i udstyret og / eller medicinen

og / eller ikke umiddelbar adgang hertil

og / eller det sundhedsfaglige personale blev undervist i basal genoplivning mindst hvert andet år.

Ikke aktuelt: Der foretages ikke generel anæstesi, central blokade eller sedation på behandlingsstedet.

Cc00707: Journal: Postoperativ overvågning og udskrivelse:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Gennemgang af et antal journaler/sygeplejefaglige optegnelser viste, at der efter operationen var foretaget relevant overvågning, og at tilstanden ved udskrivelsen var forsvarlig.

Ikke opfyldt: Gennemgang af et antal journaler/sygeplejefaglige optegnelser viste, at for mindst en patient var der mangler i overvågningen og / eller patienten var ikke stabil, da den postoperative overvågning blev afsluttet, og/eller at tilstanden ved udskrivelsen ikke var forsvarlig.

Ikke aktuelt: Der blev ikke foretaget generel anæstesi, central blokade eller sedation på behandlingsstedet, eller det er ikke sket det sidste år.

Cc00708: Tilsyn: Indretning af operationsstuen:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: På operationsstuen var der i henhold til målepunktet relevant udstyr samt passende pladsforhold og operationsleje.

Ikke opfyldt: Der var i henhold til målepunktet mangler i indretning af og / eller udstyr i operationsstuen (dvs ilt, sug, blodtryksapparat og pulsoxymeter).

Ikke aktuelt: Der blev ikke foretaget generel anæstesi, central blokade eller sedation på behandlingsstedet.

Cd00706: Instruks: Postoperativ overvågning:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| | | X |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: | | |

Opfyldt: Der forelå instruks for den postoperative overvågning af patienter efter generel anæstesi / central blokade / sedation i henhold til målepunktet.

Ikke opfyldt: Instruksen for den postoperative overvågning af patienter efter generel anæstesi / central blokade / sedation, manglede eller havde i henhold til målepunktet væsentlige mangler.

Ikke aktuelt: Der foretages ikke generel anæstesi, central blokade eller sedation på behandlingsstedet, eller det er udelukkende læger (og højst to personer herudover knyttet til den enkelte læge), der varetager overvågningen.

Da00401: Journal: Identifikation af patient og sundhedsperson:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| X | | |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: 10 | | |

Opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at journaldelene var påført patientens navn og personnummer.

Ikke opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at der i mindst en journal var journaldele, der manglede navn/personnummer og/eller hvor det ikke fremgik hvem, der havde udarbejdet notatet

Ikke aktuelt: -

Da00402: Journal: Forståelighed:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|---------|--------------|--------------|
|---------|--------------|--------------|

| | | |
|-----------------------------|--|--|
| X | | |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: 10 | | |

Opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at journalerne var overskuelige og udfærdiget på dansk, og at de var forståelige for andre sundhedspersoner.

Ikke opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at der var mindst en journal, der ikke var overskuelig og/eller der forelå journalnotater, der ikke var på dansk og/eller notater, der ikke var forståelige for andre sundhedspersoner.

Ikke aktuelt: -

Da00403: Journalføring af indikationen:

| | | |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|
| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
| X | | |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: 10 | | |

Opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at indikationen for undersøgelser/behandlinger fremgik.

Ikke opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at der i mindst en journal var tilfælde, hvor indikationen for undersøgelser/behandlinger manglede eller var mangelfuldt beskrevet.

Ikke aktuelt: -

Da00404: Journalføring af informeret samtykke:

| | | |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|
| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
| X | | |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: 10 | | |

Opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at patienten forud for undersøgelse/behandling havde givet sit samtykke til dette ud fra information om helbredstilstanden, behandlingsmulighederne samt om risiko for komplikationer og bivirkninger i henhold til målepunktet.

Ikke opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at der var mindst en patient, der ikke forud for undersøgelse/behandling havde givet sit samtykke til dette i henhold til målepunktet ud fra information om helbredstilstanden, behandlingsmulighederne samt om risiko for komplikationer og bivirkninger.

Ikke aktuelt: -

Da00405: Journalføring af lægemiddelordinationer:

| | | |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|
| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
| X | | |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: 10 | | |

Opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at for nye lægemiddelordinationer fremgik indikationen samt lægemidlets navn, styrke og dosering.

Ikke opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at der i mindst en journal var nye ordinationer, hvor indikationen og/eller lægemidlets navn og/eller styrke og/eller dosering ikke fremgik.

Ikke aktuelt: Der blev ikke ordineret nye lægemidler på behandlingsstedet.

Da00406: Journal: Fremsendelse af epikrise:

| | | |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|
| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
| X | | |
| Fund og kommentarer: | | |

Antal: 10

Opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at epikrisen enten var sendt til patientens alment praktiserende læge eller den speciallæge, der havde henvist patienten til behandling, eller at patienten havde frabedt sig, at epikrisen blev sendt.

Ikke opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at der var mindst en journal, hvor der ikke var sendt epikrise i henhold til målepunktet, eller at epikrisen var sendt på trods af, at patienten havde frabedt sig dette.

Ikke aktuelt: Der bliver ikke undersøgt eller behandlet patienter henvist af en læge, eller en anden læge skal ikke følge op på behandlingerne.

Da00407: Tilsyn: Journalopbevaring:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|---------|--------------|--------------|
| X | | |

Fund og kommentarer:

Antal:

Opfyldt: Journalerne blev opbevaret forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende i henhold til målepunktet.

Ikke opfyldt: Der var journaler, som i henhold til målepunktet blev opbevaret uforsvarligt og/eller tilgængeligt for uvedkommende.

Ikke aktuelt: -

Voksenpsykiatri

Se Sundhedsstyrelsens [hjemmeside](#) for den fuldstændige beskrivelse af de generiske og specialespecifikke målepunkter.

Da50101: Indikation for antipsykotiske lægemidler:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|---------|--------------|--------------|
| X | | |

Fund og kommentarer:

Antal: 4

Opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at behandling af patienten med antipsykotiske lægemidler var iværksat på en klar og entydig indikation.

Ikke opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at behandling af mindst en patient med antipsykotiske lægemidler ikke var iværksat på en klar og entydig indikation.

Ikke aktuelt: Der var ikke iværksat behandling med antipsykotiske lægemidler på behandlingsstedet det seneste år.

Da50102: Behandling med antipsykotiske lægemidler:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|---------|--------------|--------------|
| | X | |

Fund og kommentarer: I to ud af fem journaler manglede der særskilt begrundelse for polyfarmaci.

Antal: 5

Opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at patienten blev behandlet med monofarmaci i godkendte doser, eller lægen havde begrundet dosisafvigelser og/eller polyfarmaci og/eller kombinationsbehandling i journalen.

Ikke opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at mindst én patient blev behandlet med monofarmaci i ikke godkendte doser og/eller polyfarmaci og/eller kombinationsbehandling, uden at lægen havde begrundet dette i journalen.

Ikke aktuelt: Der var ikke iværksat behandling med antipsykotiske lægemidler på behandlingsstedet det seneste år.

Da50103: Plan for behandling med antipsykotiske lægemidler:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|---------|--------------|--------------|
| | X | |

| | | |
|---|--|--|
| | | |
| Fund og kommentarer: I tre ud af seks journaler manglede der en plan for behandlingen med antipsykotiske lægemidler. | | |
| Antal: 6 | | |

Opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at der forelå en fyldestgørende skriftlig plan for behandling med antipsykotiske lægemidler.

Ikke opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at der i mindst én journal ikke forelå en skriftlig plan for behandlingen med antipsykotiske lægemidler og /eller planen var mangelfuld.

Ikke aktuelt: Der var ikke foretaget behandling med antipsykotiske lægemidler det seneste år.

Da50201: Indikation for behandling af depression:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| X | | |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: 3 | | |

Opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at medicinsk behandling var startet på en entydig indikation hos patienter med moderat til svær depression, og at sværhedsgraden af depressionen var vurderet efter anerkendte diagnostiske kriterier

Ikke opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at behandlingen ikke var startet på en entydig indikation og/eller, at sværhedsgraden af depressionen ikke var vurderet efter anerkendte diagnostiske kriterier

Ikke aktuelt: Der havde ikke været behandlet patienter med depression det sidste år

Da50202: Vurdering af suicidalrisiko af patienter med depression:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| X | | |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: 3 | | |

Opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at der forelå en systematisk vurdering af suicidalrisiko.

Ikke opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at der ikke forelå en systematisk vurdering af suicidalrisiko.

Ikke aktuelt: Der havde ikke været patienter med depression det sidste år på behandlingsstedet.

Da50203: Udredning og behandling af depression:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| X | | |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: 3 | | |

Opfyldt: Der forelå en skriftlig plan for behandling af den depressive patient, herunder opfølgning på og kontrol med medikamentel behandling.

Ikke opfyldt: Der forelå ikke en skriftlig plan for behandling af mindst én depressiv patient, og/eller opfølgning på og/eller kontrol med medikamentel behandling.

Ikke aktuelt: Der havde ikke været patienter med depression det sidste år på behandlingsstedet.

Da50301: Udredning og behandling af ADHD:

| Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| X | | |
| Fund og kommentarer: | | |
| Antal: 3 | | |

Opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at iværksættelse af medicinsk behandling foregik i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens vejledning om afhængighedsskabende lægemidler.

Ikke opfyldt: Gennemgang af et antal journaler viste, at iværksættelse af behandlingen foregik uden overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens vejledning om afhængighedsskabende lægemidler.

Ikke aktuelt: Der havde ikke været iværksat medicinsk behandling af voksne med ADHD det sidste år.